



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER NAVIGAZIONE SITO E COOKIE

ai sensi degli articoli 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Premessa

Il Regolamento (UE) 2016/679 («Regolamento generale sulla protezione dei dati»), di seguito GDPR, prevede la tutela delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato” è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso.

Ai sensi degli artt. 12 e ss. GDPR, la società Syscom Open srl, in qualità di TITOLARE del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR, procederanno al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine le scriventi, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

Titolare del trattamento – Syscom Open srl: Località Torre Pernice snc. 17031 Albenga (SV)
tel: 018220994; email: privacy@syscomopen.it

Base giuridica del trattamento

Il presente sito tratta i dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente Lei acconsente implicitamente alla possibilità di memorizzare solo i cookie strettamente necessari (cd “cookie tecnici”) per il funzionamento di questo sito. Per le altre tipologie di cookie può esprimere o negare il consenso attraverso gli appositi flag nel banner che appare all'apertura del sito.

In ossequio a tale premessa si forniscono le seguenti informazioni.



Dati personali raccolti e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocollo (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi statistici o di sicurezza.

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali



ulteriori rispetto a quelli preventivamente indicati, registrandoti al sito.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto, l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

Syscom Open srl precisa che non raccoglie in alcun caso i Suoi dati "sensibili".

Tempi di conservazione dei Suoi dati

I dati personali raccolti durante la navigazione saranno conservati per il tempo necessario a svolgere le attività precisate e non oltre 26 mesi. I dati forniti volontariamente dall'utente saranno conservati fintanto che il cliente non revocherà il consenso.

Modalità del trattamento

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi elettronici, adottando adeguate misure tecniche e organizzative volte alla tutela dei dati stessi. Il trattamento dei Suoi dati personali può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all' art. 4, comma 1, punto 2 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici.

Trasferimento di dati personali all'estero

I dati da Lei forniti saranno trattati in territorio UE. Qualora in costanza di rapporto contrattuale i Suoi dati siano trasferiti ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, saranno garantiti i diritti a Lei attribuiti dalla normativa comunitaria e le verrà data tempestiva comunicazione.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

Per tutti gli utenti del sito i dati personali potranno essere utilizzati per:

- permettere la navigazione attraverso le pagine web pubbliche del nostro sito;



- rispondere alle richieste ricevute attraverso gli indirizzi e-mail pubblicati sul sito;
- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (es. analisi delle pagine più visitate);
- ricavare informazioni statistiche anonime sulle aree geografiche di provenienza;
- controllare il corretto funzionamento del sito;
- l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi a danno del sito.

I dati personali degli utenti che effettuano la registrazione al sito saranno trattati, oltre che per le finalità sopra descritte, anche per le finalità connesse ai servizi richiesti e in particolare per:

- richiedere informazioni sulle soluzioni Syscom Open;
- visionare materiale informativo e demo di prodotti e servizi Syscom Open;
- permettere la navigazione attraverso le pagine web riservate del nostro sito;
- effettuare la registrazione degli utenti al servizio richiesto;
- adempiere agli obblighi contrattuali del servizio richiesto, dove previsto;
- invio di comunicazioni tecniche e/o relative alla gestione ed erogazione dei servizi richiesti;
- finalità di marketing e remarketing;
- invio di informazioni pubblicitarie e promozionali attraverso la posta elettronica;
- vendita diretta attraverso il web.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti nominati responsabili o incaricati del trattamento dalle scriventi. Lavoratori dipendenti o collaboratori in genere addetti a:

- Commercializzazione dei servizi;
- Marketing;

Cookies

Si informa che navigando nel sito saranno scaricati cookie definiti tecnici, ossia:

- cookie di sessione utilizzati per "riempire il carrello" negli acquisti online; cookie di autenticazione; cookie per contenuti multimediali tipo flash player che non superano la



durata della sessione; cookie di personalizzazione (ad esempio per la scelta della lingua di navigazione), ecc.;

- cookie (cosiddetti "analytics") utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito che perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata.

Sono inoltre presenti cookie statistici e di profilazione, anche di terze parti a cui si potrà essere reindirizzati durante la navigazione.

L'elenco completo e aggiornato delle tipologie di cookie è disponibile nel banner dello strumento di rilevazione e gestione degli stessi.

Come disabilitare i cookies?

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookies. I cookies memorizzati sul disco fisso del tuo dispositivo possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser, ai link seguenti:

Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Firefox	http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/it-it/HT201265

Comunicazione e diffusione

I Suoi dati, forniti attraverso la registrazione, potranno essere comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dalle scriventi all'esterno della società per dare attuazione a tutti i necessari adempimenti di legge e/o contrattuali. In particolare i Suoi dati potranno essere comunicati a Enti o Uffici Pubblici o autorità di controllo in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali.

I Suoi dati potranno essere comunicati nei seguenti termini:



- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari;
- a soggetti nostri consulenti e/o professionisti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra o loro organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Diffusione - Le scriventi non diffonderanno indiscriminatamente i Suoi dati, o in altre parole, non ne daranno conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante messa a disposizione o consultazione.

Fiducia e riservatezza - Le scriventi considerano preziosa la fiducia dimostrata dagli interessati che avranno acconsentito al trattamento dei loro dati personali e per ciò si impegnano a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri.

Diritti di cui agli articoli 15 e ss. GDPR

Ai sensi dell'art. 15 e ss. del GDPR Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano, registrati. Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali e di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione nonché di opporsi, integralmente o in parte, al trattamento effettuato.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare l'accesso alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;



f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

Qualora i dati siano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale Lei ha diritto di essere informato sull'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Ai sensi dell'art. 2-undices del D.Lgs. 196/2003 l'esercizio dei Suoi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a) (interessi tutelati in materia di riciclaggio), b) (interessi tutelati in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive), e) (allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria) ed f) (alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala illeciti di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio). In tali casi, i Suoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 dello stesso Decreto. In tale ipotesi, il Garante La informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché della Sua facoltà di proporre ricorso giurisdizionale.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi ai Contitolari del trattamento, ai seguenti recapiti: privacy@syscomopen.it oppure chiamando il numero 018220994

Il titolare Le risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta formale.

Ai sensi dell'art. 26 co. 3 GDPR, La informiamo, che Lei può esercitare tali diritti nei confronti di e contro ciascun Titolare del trattamento, il cui elenco completo viene reso disponibile su richiesta, inviando una email all'indirizzo privacy@syscomopen.it. Inoltre si ricorda che allo stesso indirizzo potrà essere richiesto l'accordo di Contitolarità sottoscritto da tutte le aziende del gruppo.

Le ricordiamo inoltre che, in caso di violazione dei suoi dati personali, Lei ha diritto di proporre un reclamo all'autorità competente: "Garante per la protezione dei dati personali".



Responsabili del trattamento

Per le finalità sopra indicate, non è prevista da parte di Syscom Open la nomina di Responsabili del Trattamento.

I trattamenti senza la necessità del consenso dell'interessato

Si precisa che le scriventi, pur in carenza di un Suo consenso, avranno titolo per trattare i Suoi dati personali qualora questo si renda necessario per:

- adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Il Suo espresso consenso, inoltre, non è richiesto quando il trattamento:

a) riguardi dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati ovvero dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;

b) sia necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo (in tal caso, il titolare è tenuto a portare a conoscenza del trattamento dei dati personali il soggetto interessato mediante l'informativa anche successivamente al trattamento stesso, ma senza ritardo. In detta ipotesi, pertanto, il consenso è espresso a seguito della presentazione della informativa);

c) con esclusione della diffusione, si renda necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;

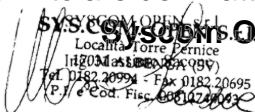
d) con esclusione della diffusione, risulti necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo



destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato.

Albenga, 25/01/2019

Firma del Titolare del Trattamento


SY.S.COM. OPEN s.r.l.
s.r.l. Syscoms Open srl
Località Torre Pernice
17031 Albenga (SV)
Tel. 0182 20694 - Fax 0182 20695
P.I./e Cod. Fisc. 00512740993